



WOF.261.11.2017.IG

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (zwany dalej: „OPZ”)

### I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego oraz dostawa kart SIM przeznaczonych do aparatów telefonicznych oraz kart SIM przeznaczonych do pakietowej transmisji danych (Internetu bezprzewodowego) dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Lublinie.
2. Zamawiający posiada 23 numery w sieci POLKOMTEL Sp. z o.o., gdzie umowa obowiązuje do dnia 30.04.2017 r. (21 kart SIM telefonicznych i 2 karty SIM do pakietowej transmisji danych).
3. Zamawiający przez cały okres obowiązywania umowy będzie miał aktywne 21 karty SIM telefoniczne, 2 karty SIM do pakietowej transmisji danych.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia aktywacji kart SIM telefonicznych o maksymalnie 5 szt. w stosunku do ilości wskazanych w ust. 3.
5. Zamawiający przewiduje możliwość aktywowania dodatkowych usług: pakietu transferu danych, pakietu transferu danych w roamingu na terenie UE, bądź pakietu dodatkowych minut w roamingu na terenie UE dla wybranych kart SIM, o których mowa w ust. 3 i 4.
6. Zamawiający wymaga, aby numery telefonów, z których Zamawiający korzysta aktualnie, zostały przeniesione do sieci Wykonawcy na koszt Wykonawcy, po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem.
7. Listę numerów kart SIM, które będą podlegały przeniesieniu do sieci Wykonawcy, Zamawiający przekaze Wykonawcy na minimum 3 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy, o której mowa w ust. 2.
8. Karty SIM, o których mowa w ust. 4, Zamawiający będzie aktywował oraz dezaktywował na podstawie bieżących potrzeb. Minimalny okres aktywacji karty SIM to 1 miesiąc.
9. Umowa na usługi, o których mowa w ust. 1 obowiązywać będzie do 31.05.2019 r. niezależnie od daty aktywowania kart SIM, o których mowa w ust. 3 i 4.
10. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług.
11. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 - 06:00.
12. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej **telefonicznej karty SIM**, co najmniej:
  - 1) bezpłatnego inicjowania połączeń telefonicznych,
  - 2) taryfikowania wszystkich rozmów, w zaoferowanym planie taryfowym co sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe),
  - 3) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego,



- 4) bezpłatnego korzystania z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 5) pakietu danych określonych przez Zamawiającego w Formularzu ofertowym w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu transferu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku zmniejszenie szybkości transmisji danych po wyczerpaniu dostępnego limitu,
  - 6) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu wynikającego z abonamentu, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię, kontakt z Biurem Obsługi Klienta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
  - 7) zapewnienia możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania Umowy,
  - 8) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM, w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub Zagubienia,
  - 9) pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru rozmówcy, blokowania: połączeń z numerami o podwyższonej płatności, połączeń międzynarodowych, wysyłania SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych.
13. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany jest do zapewnienia dla każdej **karty SIM do Internetu bezprzewodowego**, co najmniej:
- 1) pakietu danych minimum 5 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
  - 2) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM, w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia.
14. Wykonawca oświadczy, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego obejmuje co najmniej 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
15. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego Urządzeń.
16. Wraz z telefonicznymi kartami SIM oraz kartami SIM do Internetu bezprzewodowego Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK.
17. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczania w cyklach miesięcznych pełnych zestawień billingowych. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony www Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD, DVD) w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
18. Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, nie dłużej niż do dnia 31.05.2019 r. od dnia uruchomienia usług.
19. Wykonawca będzie świadczył usługi w ramach Przedmiotu Umowy zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670) oraz ustawą z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.), a także w oparciu o Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązujący u Wykonawcy.



## II. ABONAMENTY

1. Wykonawca przedstawi ofertę na abonament biorąc pod uwagę następujące kryteria:

1) Pakiet Nr 1 karta SIM bez telefonu – maksymalnie 20 szt.

- rozmowy - nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,
- SMS/MMS - nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
- limit transferu danych dla numeru – minimum 1 GB;

2) Pakiet Nr 2 karta SIM bez telefonu – maksymalnie 1 szt.

- rozmowy - nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,
- SMS/MMS - nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
- limit transferu danych dla numeru – minimum 5 GB.



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo  
ul. Bazylianówka 46, 20-144 Lublin, tel.: 81 71-06-500, fax: 81 71-06-501, sekretariat@rdos.lublin.pl, lublin.rdos.gov.pl